

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO VÝROBKY FIRMY NOVOFERM®

- **Sekční garážová vrata Novoferm E®** : s integrovaným pohonem NovoPort®
: se stropním pohonem Novomatic® 403,553, 803, 423, 563 S, 823

10 let záruka na nespotební materiál, tzn. především na prorezavění vratových sekcí a ostatních ocelových dílů

5 let záruka na správnou funkčnost vrat, spotřební i nespotební materiál a elektronické části vrat – tedy integrovaný pohon NovoPort nebo stropní pohon Novomatic a jeho součásti. Dodatečná 3letá záruka k zákonné 2leté záruce je garantována **pouze v případě**, když ve lhůtě min.1 měsíc před uplynutím zákonné 2leté lhůty poprvé požádá odběratel písemně dodavatele o provedení placené garanční prohlídky za účelem prodloužení záruky na další 1 rok. Toto musí provádět opakovaně vždy 1 měsíc před uplynutím aktuální záruky až doby vypršení 3leté prodloužené garance. Opomene-li odběratel o garanční prohlídku požádat, nebude záruka prodloužena a skončí v aktuálním roce ke dni, kdy uplyne 1 rok od posledního prodloužení.

2 roky záruka dálkové ovládání a příslušenství k pohonům

GARANČNÍ PROHLÍDKA:

- Způsob objednání:* písemně e-mailem nebo faxem na montážní firmu
Cena: jednorázová cena za provedení prohlídky činí 1000,-Kč u typu Eiso20 a 1500,- Kč u typu Eiso45 a Eiso70 + cestovní náklady montážního vozu (18 Kč/1 km) + 21 % DPH (případně aktuální sazba DPH pro daný rok).
Rozsah prohlídky: kontrola lanek, pružin, těsnění, pevnosti kotvení, dotažení šroubů, seřízení kladek, očištění a nové promazání kladek a otěrových ploch (svislé těsnění, oblouky, vodítek, dosedací konzola), kontrola funkčnosti zámku (*pokud je*); seřízení koncových poloh, síly, kontrola bezpečnostních prvků, funkčnost dálk. ovládání, promazání hrany vodorovného vodička po které jezdí pohon, kontrola izolace napájecího kabelu – *platí pro Eiso20 i Eiso45 – u Eiso45 a Eiso70 navíc promazání torzních pružin*
Způsob úhrady: montážní firmě v hotovosti, ihned po provedení, po předložení pracovního výkazu a příjmového dokladu.

- **Sekční garážová vrata Novoferm E® bez pohonu**

10 let záruka na nespotební materiál, tzn. především na prorezavění vratových sekcí a ostatních ocelových dílů

5 let záruka na správnou funkčnost vrat, spotřební i nespotební materiál. Dodatečná 3letá záruka k zákonné 2leté záruce je garantována **pouze v případě**, když ve lhůtě min.1 měsíc před uplynutím zákonné 2leté lhůty poprvé požádá odběratel písemně dodavatele o provedení placené garanční prohlídky za účelem prodloužení záruky na další 1 rok. Toto musí provádět opakovaně vždy 1 měsíc před uplynutím aktuální záruky až doby vypršení 3leté prodloužené garance. Opomene-li odběratel o garanční prohlídku požádat, nebude záruka prodloužena a skončí v aktuálním roce ke dni, kdy uplyne 1 rok od posledního prodloužení.

GARANČNÍ PROHLÍDKA:

- Způsob objednání:* písemně e-mailem nebo faxem na montážní firmu
Cena: jednorázová cena za provedení prohlídky činí 800,-Kč u typu Eiso20 a 1400,- Kč u typu Eiso45 + cestovní náklady montážního vozu (18 Kč/1 km) + 21 % DPH (případně aktuální sazba DPH pro daný rok).
Rozsah prohlídky: kontrola lanek, pružin, těsnění, pevnosti kotvení, dotažení šroubů, seřízení kladek, očištění a nové promazání kladek a otěrových ploch (svislé těsnění, oblouky, vodítek, dosedací konzola), kontrola funkčnosti zámku – *platí pro Eiso20 i Eiso45 – u Eiso45 a Eiso70 navíc promazání torzních pružin*
Způsob úhrady: montážní firmě v hotovosti, ihned po provedení, po předložení pracovního výkazu a příjmového dokladu.

- **Výklopná garážová vrata Novoferm K®** : bez pohonu
: se stropním pohonem Novomatic®

10 let záruka na nespotební materiál, tzn. především na prorezavění vratových sekcí a ostatních ocelových dílů

5 let záruka na správnou funkčnost vrat, spotřební i nespotební materiál u vrat bez pohonu a na elektronické části **jen u vrat se stropním pohonem Novomatic®** a na jeho součásti. Dodatečná 3letá záruka k zákonné 2leté záruce je garantována **pouze v případě**, když ve lhůtě min.1 měsíc před uplynutím zákonné 2leté lhůty poprvé požádá odběratel písemně dodavatele o provedení placené garanční prohlídky za účelem prodloužení záruky na další 1 rok. Toto musí provádět opakovaně vždy 1 měsíc před uplynutím aktuální záruky až doby vypršení 3leté prodloužené garance. Opomene-li odběratel o garanční prohlídku požádat, nebude záruka prodloužena a skončí v aktuálním roce ke dni, kdy uplyne 1 rok od posledního prodloužení.

GARANČNÍ PROHLÍDKA:

- Způsob objednání:* písemně e-mailem nebo faxem na montážní firmu
Cena: jednorázová cena za provedení prohlídky činí 700,-Kč u vrat bez pohonu a 1000,- Kč u vrat s pohonem + cestovní náklady montážního vozu (18 Kč/1 km) + 21 % DPH (případně aktuální sazba DPH pro daný rok).
Rozsah prohlídky: kontrola pružin, pevnosti kotvení, dotažení šroubů, funkčnost zámku, promazání svislých dosedacích ploch – *platí pro typ bez pohonu; u typu s pohonem navíc kontrola funkčnosti pohonu, izolace napájecího kabelu, upevnění trať*
Způsob úhrady: montážní firmě v hotovosti, ihned po provedení, po předložení pracovního výkazu a příjmového dokladu.