

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO VÝROBKY FIRMY NOVOFERM®

- **Sekční garážová vrata Novoferm E®** : s integrovaným pohonem NovoPort®
: se stropním pohonem Novomatic® 403,553,
803, 423, 563 S, 823

10 let záruka na nespotební materiál, tzn. především na prerezávání vratových sekcí a ostatních ocelových dílů

5 let záruka na správnou funkčnost vrat, spotřební i nespotební materiál a elektronické části vrat – tedy integrovaný pohon NovoPort nebo stropní pohon Novomatic a jeho součásti. Dodatečná 3letá záruka k zákonné 2leté záruce je garantována **pouze v případě**, když ve lhůtě min.1 měsíc před uplynutím zákonné 2leté lhůty poprvé požádá odběratel písemně dodavatele o provedení placené garanční prohlídky za účelem prodloužení záruky na další 1 rok. Toto musí provádět opakovaně vždy 1 měsíc před uplynutím aktuální záruky až doby vypršení 3leté prodloužené garance. Opomene-li odběratel o garanční prohlídku požádat, nebude záruka prodloužena a skončí v aktuálním roce ke dni, kdy uplyne 1 rok od posledního prodloužení.

GARANČNÍ PROHLÍDKA:

- Způsob objednání:* písemně e-mailem nebo faxem na montážní firmu
Cena: jednorázová cena za provedení prohlídky činí 800,-Kč u typu NPiso20 a 1500,- Kč u typu NPiso45 + cestovní náklady montážního vozu (9,50 Kč/1 km) + 21 % DPH (případně aktuální sazba DPH pro daný rok).
Rozsah prohlídky: kontrola lanek, pružin, těsnění, pevnosti kotvení, dotažení šroubů, seřízení kladek, očištění a nové promazání kladek a ořevých ploch (svíslé těsnění, oblouky, vodiček, dosedací konzola), kontrola funkčnosti zámku (*pokud je*); seřízení koncových poloh, síly, kontrola bezpečnostních prvků, funkčnost dálk. ovládání, promazání hrany vodorovného vodička po které jezdí pohon, kontrola izolace napájecího kabelu – *platí pro NPiso20 i NP iso45 – u Iso 45 navíc promazání torzních pružin*
Způsob úhrady: montážní firmě v hotovosti, ihned po provedení, po předložení pracovního výkazu a příjmového dokladu.

- **Sekční garážová vrata Novoferm E® bez pohonu**

10 let záruka na nespotební materiál, tzn. především na prerezávání vratových sekcí a ostatních ocelových dílů

5 let záruka na správnou funkčnost vrat, spotřební i nespotební materiál. Dodatečná 3letá záruka k zákonné 2leté záruce je garantována **pouze v případě**, když ve lhůtě min.1 měsíc před uplynutím zákonné 2leté lhůty poprvé požádá odběratel písemně dodavatele o provedení placené garanční prohlídky za účelem prodloužení záruky na další 1 rok. Toto musí provádět opakovaně vždy 1 měsíc před uplynutím aktuální záruky až doby vypršení 3leté prodloužené garance. Opomene-li odběratel o garanční prohlídku požádat, nebude záruka prodloužena a skončí v aktuálním roce ke dni, kdy uplyne 1 rok od posledního prodloužení.

GARANČNÍ PROHLÍDKA:

- Způsob objednání:* písemně e-mailem nebo faxem na montážní firmu
Cena: jednorázová cena za provedení prohlídky činí 500,-Kč u typu Eiso20 a 1200,- Kč u typu Eiso45 + cestovní náklady montážního vozu (9,50 Kč/1 km) + 21 % DPH (případně aktuální sazba DPH pro daný rok).
Rozsah prohlídky: kontrola lanek, pružin, těsnění, pevnosti kotvení, dotažení šroubů, seřízení kladek, očištění a nové promazání kladek a ořevých ploch (svíslé těsnění, oblouky, vodiček, dosedací konzola), kontrola funkčnosti zámku – *platí pro Eiso20 i E iso45 – u Iso 45 navíc promazání torzních pružin*
Způsob úhrady: montážní firmě v hotovosti, ihned po provedení, po předložení pracovního výkazu a příjmového dokladu.

- **Výklopná garážová vrata Novoferm K®** : bez pohonu
: se stropním pohonem Novomatic®

10 let záruka na nespotební materiál, tzn. především na prerezávání vratových sekcí a ostatních ocelových dílů

5 let záruka na správnou funkčnost vrat, spotřební i nespotební materiál u vrat bez pohonu a na elektronické části **jen u vrat se stropním pohonem Novomatic®** a na jeho součásti. Dodatečná 3letá záruka k zákonné 2leté záruce je garantována **pouze v případě**, když ve lhůtě min.1 měsíc před uplynutím zákonné 2leté lhůty poprvé požádá odběratel písemně dodavatele o provedení placené garanční prohlídky za účelem prodloužení záruky na další 1 rok. Toto musí provádět opakovaně vždy 1 měsíc před uplynutím aktuální záruky až doby vypršení 3leté prodloužené garance. Opomene-li odběratel o garanční prohlídku požádat, nebude záruka prodloužena a skončí v aktuálním roce ke dni, kdy uplyne 1 rok od posledního prodloužení.

GARANČNÍ PROHLÍDKA:

- Způsob objednání:* písemně e-mailem nebo faxem na montážní firmu
Cena: jednorázová cena za provedení prohlídky činí 500,-Kč u vrat bez pohonu a 800,- Kč u vrat s pohonem + cestovní náklady montážního vozu (9,50 Kč/1 km) + 21 % DPH (případně aktuální sazba DPH pro daný rok).
Rozsah prohlídky: kontrola pružin, pevnosti kotvení, dotažení šroubů, funkčnost zámku, promazání svíslých dosedacích ploch – *platí pro typ bez pohonu; u typu s pohonem navíc kontrola funkčnosti pohonu, izolace napájecího kabelu, upevnění trať*
Způsob úhrady: montážní firmě v hotovosti, ihned po provedení, po předložení pracovního výkazu a příjmového dokladu.

○ Pohon pro posuvnou bránu NOVOGATE® 4m / 6m

2 roky záruka na správnou funkčnost pohonu, spotřební i nespotební materiál a na elektronické části pohonu a na jeho součásti.

Všeobecné podmínky

Záruční lhůta se nevztahuje na vady, které byly způsobeny uživatelem nevhodným a neodborným užíváním věci. Dále nelze záruku uplatnit ani v případech, kdy zjevně došlo k poškození věci, při neodborné manipulaci s věcí nebo dalším neodborným zásahům na/do předané věci.

Záruční doba se ve všech případech prodlužuje o dobu, odkdy odběratel (zákazník) uplatnil nárok na záruční opravu u servisní organizace (u dodavatele) k tomu určené až po dobu, kdy bude závada odstraněna.

V průběhu záruční lhůty je oprávněna provádět opravy a údržbu věci pouze firma poskytující na tuto věc záruku k tomu určenými odborníky.

Nebude-li při opravě nalezena vada spadající do záruky, hradí náklady spojené s výkonem servisního technika, případně dodávku náhradních dílů, vlastník zařízení.

Závady a poškození musí být oznámeny dodavateli písemnou formou, a to ihned po jejich zjištění.

V případě, že vrata nebo jejich části jsou nepoužitelné kvůli chybnému materiálu nebo chybě způsobené výrobním závadám, rozhodneme o jejich opravě nebo nové dodávce. Neručíme za škody způsobené chybným osazením a nequalifikovanou montáží, chybným zprovozněním, špatnou obsluhou a údržbou, nepatřičným namáháním. Týká se to také škod způsobených transportem, cizím zaviněním nebo přirozeným opotřebením a zvláštním atmosférickým zatížením. Toto platí především pro základní povrchovou úpravu.

Na svévolné úpravy nebo vylepšení funkčnosti, případně použití neoriginálních dílů se rovněž záruka nevztahuje. Nepřebíráme náklady na demontáž a montáž, dopravu a poštovné. Jestliže se ukáže reklamacie neoprávněnou, přebírá vzniklé náklady zákazník.

Tato záruka je platná pouze ve spojení s fakturou a platí ode dne dodání zboží.